

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

L'adozione di una politica per la qualità ed il mantenimento di un Sistema Qualità, vuole rappresentare per Helid Srl il mezzo con cui l'azienda possa raggiungere i propri obiettivi in termini di prodotto e di servizio come richiesto dai clienti del nostro mercato di riferimento.

Con sempre maggior forza e rapidità l'azienda vuole rispondere alla sfida del mercato cercando di essere una struttura che sia competitiva e alla ricerca di nuove opportunità e mercati di nicchia ad alta barriera di ingresso.

In riferimento all'attività di HELID SRL, consistente nella produzione di componenti e attrezzature meccaniche, la POLITICA della QUALITA' si sostanzia nell'adozione di:

- Approccio manageriale basato sull'analisi del RISCHIO e definizione delle OPPORTUNITÀ aziendali oltre che all'analisi del CONTESTO interno/esterno e definizione degli STAKEHOLDERS con cui l'azienda si interfaccia periodicamente durante l'erogazione del proprio servizio/prodotto.
- Formulazione obiettivi specifici aziendali e gestione basata sul controllo dei PROCESSI.
- Costante consolidamento del mercato e dell'attuale parco clienti attraverso una penetrazione mirata, operando selezione coerentemente con le politiche adottate.
- Cercare di avere a disposizione una differenziazione dei mercati sia in termini di localizzazione sia in termini di tipologia di prodotto.
- Costante riduzione di criticità legate al prodotto ed al funzionamento dello stesso tramite l'adozione di controlli e monitoraggi di processo volti non solo alla riduzione dello scarto e delle lavorazioni di riparazione dovute a non conformità ma anche volte ad individuare limiti e difettosità di processo e di prodotto da risolvere con un adeguato processo di miglioramento continuo che preveda l'identificazione e la formalizzazione dei processi produttivi.
- Costante aggiornamento delle risorse umane per garantire sempre più alti livelli qualitativi legati al processo/prodotto/servizi che passino attraverso una maggiore polivalenza della risorsa umana volta alla completa conoscenza di diverse macchine e relative lavorazioni / linguaggi di programmazione/attività supporto.
- Crescita delle risorse umane in produzione al fine di avere non solo competenze produttive ma anche gestionali di monitoraggio/controllo del processo produttivo basate sulla conoscenza condivisa ed applicata dei requisiti dei clienti.
- La Direzione si impegna inoltre a rendere disponibile strumentazione tecnologicamente avanzata e risorse per l'individuazione, la formalizzazione, la condivisione e l'applicazione di metodologie di controllo/monitoraggio di processo in accordo con le richieste del cliente.

Tutto ciò per tendere ai seguenti SCOPI:

- COMPLETA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- COSTANTE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI PRODOTTI E SVILUPPO
- VALORIZZAZIONE E RESPONSABILIZZAZIONE DEI COLLABORATORI
- RISPETTO DELL'AMBIENTE

Una volta all'anno, nel momento in cui viene redatto il Verbale del Riesame della Direzione, viene riesaminata e aggiornata (qualora ve ne fosse la necessità) la Politica per la Qualità aziendale.